

Oświadczenie o ochronie prywatności Polisa B.V.

O Polisa.be

Za pomocą niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności Polisa.be wyjaśnia politykę dotyczącą Twoich danych osobowych.

Do świadczenia naszych usług wykorzystujemy dane osobowe. Współpracujemy także z innymi organizacjami lub firmami, w tym również z ubezpieczycielami. Uważamy, że bardzo ważne jest, aby dane osobowe były traktowane z należytą ochroną. W związku z tym dane osobowe będą przez nas starannie przetwarzane i zabezpieczane z poszanowaniem przepisów o ochronie prywatności.

Polisa.be jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych w sposób opisany w niniejszym oświadczeniu. Niniejsze oświadczenie dotyczy również następujących firm:

Polisa B.V. Numer rejestracyjny FSMA: 120142369 , kvk 68724209

Domek B.V. Numer rejestracyjny FSMA: 120142369, kvk 52847349

Nederlandse Assuradeuren B.V. Numer rejestracyjny FSMA: 120142369, kvk 66214637

Wykorzystywanie danych osobowych

Na potrzeby świadczonych przez siebie usług Polisa.nl przetwarza dane osobowe (są to dane, które można przyporządkować do osoby fizycznej), takie jak:

- imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe, data urodzenia, płeć, narodowość i stan cywilny;
- dane finansowe, takie jak numery kont bankowych i szczegóły dotyczące kart płatniczych, dane dotyczące historii kredytowej, informacje o bankructwie oraz statusie upadłościowym lub moratorium;
- dane demograficzne, takie jak informacje o stylu życia i potrzebach ubezpieczeniowych;
- dane dotyczące zachowania za kierownicą oraz szczegóły dotyczące prawa jazdy, historii ubezpieczenia oraz historii roszczeń.

Możemy również przetwarzać dane specjalne, takie jak dane o karalności lub dane dotyczące zdrowia, na przykład w celu zawarcia ubezpieczenia od wypadków, zdrowotnego lub od odpowiedzialności zawodowej, czy rozpatrywania roszczeń. Będziemy przetwarzać tylko te dane, które są niezbędne do świadczenia naszych usług. Nie podanie prawdziwych danych może spowodować, że nie będzie możliwe świadczenie żądanych usług lub spłata roszczenia. Jeśli przekazujesz nam dane osób trzecich (swojego partnera, dzieci, współubezpieczonych, pracowników, klientów lub dane osób w wyjątkowej, nagłej sytuacji), zakładamy, że informujesz je o przetwarzaniu ich danych przez Polisa.be i wskazujesz im niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności.

Oprócz informacji podawanych przez Ciebie, Polisa.be może zbierać informacje od osób trzecich. Na przykład, dane są przetwarzane w celu zapobiegania oszustwom wobec instytucji finansowych, dlatego też Polisa.be zasięga informacji od osób trzecich na temat danych związanych z oszustwami (Datassur-RSR).

W takich przypadkach Polisa.be ma uzasadniony interes w przetwarzaniu Twoich danych. Użytkownik może jednak sprzeciwić się temu przetwarzaniu.

Polisa.be przetwarza dane w kontekście prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, w tym:

- dostarczenia zamówionych usług;

- pośrednictwa w ubezpieczeniach, doradztwie, przyjmowaniu, administrowaniu i zarządzaniu ubezpieczeniami;
- rozpatrywaniu roszczeń, skarg lub sporów (prawnych) dotyczących polis ubezpieczeniowych lub świadczenia usług;
- doradztwie w zakresie zarządzania ryzykiem;
- zarządzaniu ryzykiem;
- badaniu satysfakcji klienta;
- badaniu dotyczącym nałożonych sankcji, zatwierdzaniu i w razie potrzeby wymianie koniecznych danych (policja Datassur-RSR, sądownictwo itp.), ułatwiając tym zapobieganie, wykrywanie i/lub dochodzenie w sprawie przestępstw.
- wypełnieniu zobowiązań prawnych;
- wypełnianiu zobowiązań wynikających z umów pełnomocnictwa z ubezpieczycielami;
- oferowaniu innych produktów, które mogą być interesujące dla użytkownika;
- ograniczaniu obciążenia stratami, w szczególności poprzez stosowanie odpowiedzialnej polityki akceptacji;
- dla celów marketingowych, takich jak:
 - cele promocyjne. Obejmuje to wysyłanie biuletynów informacyjnych, udostępnianie informacji oraz wysyłanie informacji o użytkownikach w Belgii i za granicą, za pośrednictwem sieci reklamowych i kanałów mediów społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, Twitter i LinkedIn;

Informacje te mogą być przechowywane zarówno w systemach wewnętrznych, jak i zewnętrznych, np. w aplikacjach do zarządzania relacjami z klientami. Za pośrednictwem tych systemów odpowiedni pracownicy Polisa.be mają dostęp do tych danych i mogą je wykorzystywać wyłącznie do celów, dla których Polisa.be przetwarza te dane.

Nagrywanie rozmów telefonicznych

W ramach edukacji i szkoleń pracowników firmy Polisa.be rozmowy telefoniczne z klientami mogą być nagrywane. Ponadto rozmowy telefoniczne są nagrywane w określonych, wcześniej zdefiniowanych i uzasadnionych celach:

1. W celu weryfikacji i badania lub jako dowód zamówień, transakcji i innych (przedkontraktowych) umów z klientem;
2. Jeśli jest to konieczne do zwalczania oszustw lub innych zachowań przestępczych skierowanych przeciwko Polisa.be, grupie, do której należy Polisa.be, klientom i pracownikom;
3. Jeśli jest to nakazane przez prawo.

Zasadniczo nagrane rozmowy będą odsłuchiwane tylko w przypadku wątpliwości lub sporów dotyczących poleceń wydanych przez telefon. Nagrane rozmowy telefoniczne oraz inne dane osobowe dotyczące nagranych rozmów telefonicznych są przechowywane i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym. Podejmuje się środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec manipulowaniu danymi oraz w razie potrzeby śledzić i odtwarzać dane. W przypadku różnic w interpretacji lub nieporozumień dotyczących treści nagranych rozmów telefonicznych klient ma prawo do odsłuchania nagranej rozmowy telefonicznej. Możliwość odsłuchiwania rozmów telefonicznych ułatwia zarówno Tobie jako klientowi, jak i nam jako dostawcy usług

finansowych znaleźć obopólnie akceptowalne rozwiązanie w przypadku sporów powstałych w wyniku realizacji zadań telefonicznych.

Polisa.be opiera swoje przetwarzanie danych na następujących podstawach:

Zawarcie umowy

W ramach świadczonych przez nas usług i zawieranych umów gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe niezbędne do złożenia oferty, zawarcia i wykonania umowy.

Zgodność z obowiązkiem prawnym

Pewne przetwarzanie danych może być konieczne dla zachowania zgodności z obowiązkami prawnymi. Na przykład Polisa.be posiada licencję WFT i znajduje się pod nadzorem DNB oraz może pośredniczyć w ubezpieczeniach w Belgii na podstawie zasady swobodnego przepływu usług. Polisa.be jest zobowiązana do przestrzegania obowiązujących przepisów.

Uzasadniony interes

Gromadzenie i wykorzystywanie niektórych danych jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów handlowych, np. do oferowania produktów, które mogą być interesujące dla użytkownika, lub do prowadzenia badań rynkowych w celu doskonalenia naszych produktów i usług. Przetwarzając dane na tej podstawie, zapewniamy podjęcie niezbędnych środków, aby przetwarzanie nie naruszało praw i wolności użytkownika zgodnie z przepisami o ochronie prywatności.

Zgoda

Dane przetwarzamy na podstawie zgody, mogą to być dane specjalne związane, np. Z profilowaniem. Użytkownik ma zawsze prawo odmówić wyrażenia zgody lub ją wycofać. W takim przypadku realizacja naszych usług może okazać się niemożliwa. Jeśli wymagane są specjalne dane, a użytkownik chce korzystać z naszych usług, wyraża zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie tych specjalnych danych.

Udostępnianie osobom trzecim

Do świadczenia usług możemy zatrudniać osoby trzecie. W tym kontekście możemy przekazywać dane do:

- Ubezpieczycieli i pośredników, jeżeli jest to konieczne do zawarcia polis ubezpieczeniowych i świadczenia naszych usług;
- Inspektorów, prawników i agencji dochodzeniowych w celu wykonania prac w przypadku szkody i sporządzenia niezbędnych raportów;
- Agencji śledczych, jeśli jest to konieczne oraz w celu zapobiegania oszustwom i przestępstwom lub do ich wykrywania;
- Agencji rządowych, jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia przez Polisa.be jej zobowiązań prawnych;
- W ramach ubezpieczeń komunikacyjnych dane będą przekazywane do Veridass - POI; Stron trzecich w przypadku outsourcingu działań. Prace te będą przeprowadzone na odpowiedzialność Polisa.be, zgodnie z naszymi normy bezpieczeństwa i zgodnie z naszymi instrukcjami;
- Następców prawnych; w przypadku sprzedaży usług innej organizacji lub

nabycia lub sprzedaży części Polisa.be. Gdy w takim przypadku dane osobowe są udostępniane, będą one nadal wykorzystywane zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności;

- Ekspertów medycznych, np. w przypadku usług związanych z ubezpieczeniem zdrowotnym i obsługą roszczeń;
- Pracowników służby zdrowia, na przykład w kontekście usług ubezpieczenia zdrowotnego i rozpatrywania roszczeń;
- Agencji dochodzeniowych i wykorzystywać dane w kontekście badania zdolności kredytowej, rejestrów karnych, oszustw (oraz wydawania zaświadczeń o dobrym sprawowaniu) w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom w branży ubezpieczeniowej;
- Agencji mailingowych i promocyjnych w celu dostarczenia upominku promującego, sprzedaży i/lub oferowania innych produktów, które mogą być interesujące dla użytkownika.

Poziom bezpieczeństwa

Staramy się jak najlepiej chronić przetwarzane przez nas dane osobowe przed utratą lub bezprawnym wykorzystaniem. Podejmujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapewnić bezpieczeństwo i dokładność takich danych. Jeśli pomimo tych środków dojdzie do wycieku danych, Polisa.be posiada procedurę odpowiedniego zgłaszania i postępowania.

Marketing bezpośredni

Będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników do celów marketingu bezpośredniego innych usług i produktów, które naszym zdaniem mogą być dla nich interesujące. Zawsze jednak dajemy możliwość wskazania swoich preferencji w zakresie marketingu bezpośredniego.

Automatyczne gromadzenie danych

Polisa.be może również zbierać informacje podczas Twojej wizyty na stronie internetowej Polisa.be (www.polisa.be) lub podczas korzystania z aplikacji mobilnych za pomocą plików cookie. Pliki cookie to małe, proste pliki tekstowe, które otrzymuje komputer, tablet lub telefon komórkowy użytkownika podczas odwiedzania naszych stron internetowych lub aplikacji. W plikach tych przechowywane są informacje o wizytach użytkownika w witrynie/aplikacji w celu zapewnienia mu jak najlepszej obsługi. Polisa.be oferuje możliwość niewyrażenia zgody na takie automatyczne przetwarzanie danych. Może to spowodować, że Polisa.be nie będzie mogła świadczyć swoich (pełnych) usług.

Dane osób nieletnich

Nasza witryna nie jest skierowana do dzieci poniżej 16 roku życia.

Poprawność danych

Aby prawidłowo świadczyć nasze usługi, polegamy na dokładności danych, które są nam znane. Dlatego należy informować nas o wszelkich zmianach danych.

Prawo dostępu/korekta/sprzeciw/przenoszenie danych i zamrażanie

Użytkownik ma następujące prawa w odniesieniu do danych, które przetwarzamy:

- prawo do wglądu w przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Polisa.be;
- prawo do żądania poprawienia, zamrożenia lub usunięcia tych danych, w szczególności gdy przetwarzanie danych nie jest już konieczne;
- prawo do sprzeciwu wobec wykorzystywania danych do celów marketingowych;

➤ prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych;
Możesz także poprosić nas o przekazanie Twoich danych innemu podmiotowi.

Z niektórych z tych praw można korzystać tylko w określonych przypadkach. Jeśli nie będziemy w stanie zrealizować żądania, poinformujemy o tym użytkownika. Aby skorzystać z tych praw, należy przesłać prośbę pocztą elektroniczną na adres info@polisa.be.

Polisa.be będzie zawsze przechowywać Twoje dane tak długo, jak będzie to konieczne do celów, dla których dane są przetwarzane. Polisa.be musi również przechowywać dane ze względu na dokumentację i obowiązek troski, a także w celu zachowania zgodności z prawem i przepisami. Po upływie okresu przechowywania danych, Polisa.be usunie je.

Zastrzegamy sobie prawo do usuwania oszczerczych, zniesławiających i niezgodnych z prawem wiadomości w Internecie i mediach społecznościowych, a także spamu. Jeśli użytkownik zdecyduje się odpowiedzieć na nasze treści za pośrednictwem mediów społecznościowych, możemy zbadać nadawcę.

Jeśli zdecydujemy się złożyć skargę, możemy również w tym celu przeprowadzić dochodzenie wobec nadawcy. Cenimy Twoją opinię. Wszelkie uwagi lub pytania dotyczące naszej polityki prywatności prosimy przesyłać na adres info@polisa.be.

Skargi

Jeśli masz jakiegokolwiek skargi dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Polisa.be, prosimy o poinformowanie nas o tym. Możesz skontaktować się z nami, a my postaramy się znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Więcej informacji na temat przepisów dotyczących ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie internetowej belgijskiego Urzędu Ochrony Danych www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Tam też można złożyć skargę.

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności nie jest umową i możemy je aktualizować. Gdy tylko zostaną wprowadzone jakiegokolwiek zmiany, data zmiany zostanie uaktualniona. O zmianach będziemy informować na różne sposoby, w tym poprzez opublikowanie zmienionego oświadczenia o ochronie prywatności na naszej stronie internetowej, po czym zmiany te wejdą w życie ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownik powinien od czasu do czasu zapoznać się z niniejszym oświadczeniem, aby mieć świadomość, w jaki sposób Polisa.be przetwarza jego dane osobowe.